

■取組項目 No.1 申請用紙の効率改善

1 現状

出生や転入等で窓口に来た際に、各種申請書等に何度も住所・氏名・生年月日・性別（基本4情報）記入して、その都度本人確認を行っている。高齢者等で用紙の記入に苦勞している人が増えている。

- ・住民異動届（転入・転出・転居等）

本人確認のため、運転免許証等の提示にご協力をお願いします。

糸魚川市長様 **住民異動届** (兼 国保・年金・介護関係届)

行政区域コード 運転免許再発 本人確認 可・否 本人確認 通知有・無 本人確認 通知先送付 本人確認 通知先送付 本人確認 通知先送付

転入の方にお知らせします。糸魚川市に住民でいただく必要がありますが、太ワケの中を記入してください。

届出日 異動日	令和 年 月 日	全 部	転 入	転 出	転 居	転 入	転 出	転 居	転 入	転 出	転 居	氏名
あつらい 住 所	住所	丁目	番	号	番地	氏名	性別	生年月日	年齢	学級	転居理由	氏名
いほまでの 住 所	住所	丁目	番	号	番地	氏名	性別	生年月日	年齢	学級	転居理由	氏名

- ・児童手当認定請求書（15歳未満の児童転入時必要）

糸魚川市長様 **児童手当・特例給付 認定請求書**

氏名 性別 男・女 生年月日

住所

前年

氏名	性別	生年月日	前年	認定
氏名	性別	生年月日	前年	認定

2 改善

記入する回数を減らして、来庁者の負担軽減と、本人確認作業の確認回数の削減による職員の事務処理時間の減少を目指す。

- (1) 市の各種手続様式の基本4情報記入場所の定型化の検討
- (2) 国県等の様式への対応
- (3) 上記対応に伴う本人確認省略の基準作成
- (4) マイナンバーカード等の本人確認書類を活用した窓口負担軽減方法の検討